



NIT 1004748515-8
Mildre Carolina Galindez

TERMINOS Y CONDICIONES CG AUTOS Y/O MILDRE CAROLINA GALINDEZ GALINDEZ

C.C: 1.004.748.515

La empresa, **CG AUTOS Y/O MILDRE CAROLINA GALINDEZ GALINDEZ** haciendo uso de su buen nombre informa a nuestros clientes las condiciones, políticas, términos y demás para la posterior adquisición de nuestros productos ya sea en tienda virtual, tienda física y demás plataformas en las que se realice una compra.

Los invitamos a leer detalladamente cada una de nuestras políticas para que sean verificadas antes de realizar su pedido.

POLITICAS

POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En caso en que nuestro producto presente alguna de las características mencionadas aquí, el cliente podrá hacer uso de su derecho a devolver su pedido, esto deberá hacerlo máximo en un periodo de 30 días posteriores a su compra.

1. Defecto de fabricación, se realizará la devolución en efectivo siempre y cuando se realice dentro de los días estipulados en su garantía de satisfacción (3).
2. El producto debe estar en perfecto estado, sin usar, sin lavar, y su empaquetamiento debe estar en buenas condiciones, los productos que no cumplan con estos requerimientos serán denegados.
3. Si desea cambiar el producto inicialmente adquirido deberá volver a tramitar su compra y realizar la devolución del no deseado y el costo de envío de este deberá asumirlo el cliente.
4. El cliente deberá realizar su solicitud de devolución por medio del siguiente correo cgautos2023@gmail.com especificando de manera clara y resumida los motivos.



AUTOS

NIT 1004748515-8
Mildre Carolina Galindez

5. La empresa evaluara los motivos de su solicitud de devolución y determinara según consideración interna si su producto tiene solución, de lo contrario se hará efectivo dicho requerimiento.
6. La empresa tiene un plazo máximo de 10 días hábiles, para realizar respuesta formal acerca de su devolución.

REQUISITOS PARA REALIZAR TU DEVOLUCION:

- Presentar copia de la guía de envío
- Video especificando las razones de su inconformismo con el producto.
- Datos completos del solicitante (nombres y apellido completos, cedula, correo electrónico, teléfono)
- Fotografía del paquete en el que llego su producto

POLITICA GARANTIA DEL PRODUCTO

Derecho a la Garantía: El Cliente podrá realizar reclamación por efectividad de la garantía en los casos en los que el producto no cumpla con las condiciones de idoneidad, calidad, funcionamiento y seguridad, legalmente exigibles o las ofrecidas por el fabricante, en los términos previstos en la Ley 1480 de 2011, el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo y las demás normas que regulen o modifiquen la materia.



NIT 1004748515-8
Mildre Carolina Galindez